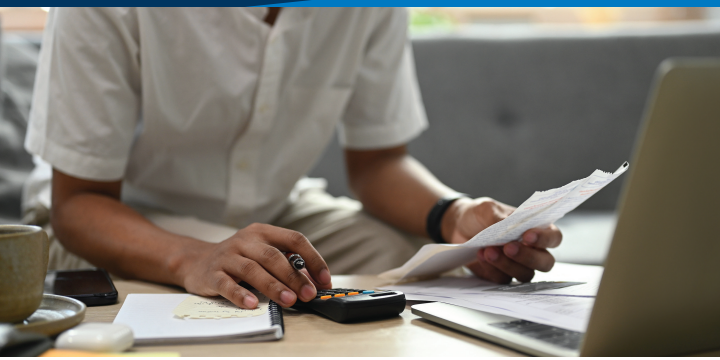
TROUBLE PAYING **YOUR BILLS?**



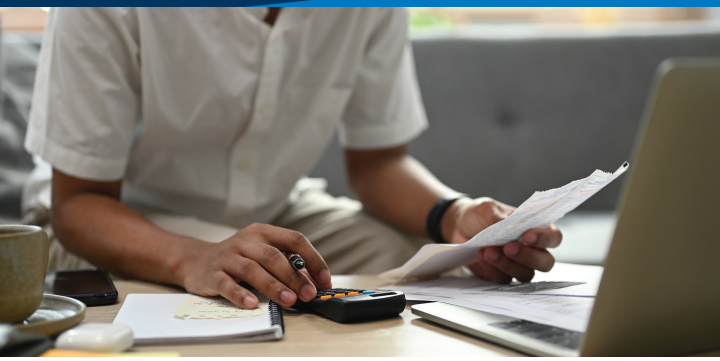
Don't wait until you face a service disconnection to bring your account current. Customers may qualify for bill payment assistance through these programs:

- **Agency Assistance** – TEP partners with local community agencies to provide emergency funding to help customers pay their utility bills. Moderate income assistance may be available. For a list of agencies, visit tep.com/short-term-assistance.
- **TEP Lifeline Program** – This program offers a monthly discount for qualifying low-income customers who need help paying their electric bill. For eligibility requirements, visit tep.com/customer-assistance.
- **Free Weatherization** – Low-income customers may qualify for home energy efficiency upgrades that save energy to reduce energy bills. To see if you qualify, visit tep.com/weatherization-assistance.

If you're behind on your bills, please visit tep.com/assistance or call TEP Customer Care today at 520-623-7711 to learn more about your assistance options. We're here to support you.

TEP

¿TIENE PROBLEMAS PARA **PAGAR SUS FACTURAS?**



No espere a que le desconecten el servicio para poner su cuenta al día. Los clientes podrían reunir los requisitos para recibir asistencia con el pago de facturas a través de estos programas:

- **Asistencia de agencias:** TEP se asocia con agencias comunitarias locales para proporcionar financiamiento de emergencia que ayude a los clientes a pagar sus facturas de servicios públicos. Para consultar una lista de las agencias, visite tep.com/short-term-assistance.
- **Programa Lifeline de TEP:** Esta programa ofrece un descuento mensual para clientes de bajos ingresos que cumplen con los requisitos y necesitan ayuda para pagar su factura de electricidad. Para conocer los requisitos de elegibilidad, visite tep.com/customer-assistance.
- **Climatización gratis:** los clientes de bajos ingresos podrían reunir los requisitos para actualizaciones de eficiencia energética doméstica que ahorran energía y ayudan a reducir las facturas por su consumo. Para ver si reúne los requisitos, visite tep.com/weatherization-assistance.

Si tiene facturas atrasadas, por favor visite tep.com/assistance o llame hoy mismo a Atención al Cliente de TEP al 520-623-7711 para obtener más información sobre sus opciones de asistencia. Estamos aquí para ayudarle.

TEP