

Need a bill reminder?

Sign up for Safety Net



When life gets busy, medical conditions arise or travel plans keep you on the go, it can be challenging to remember to pay your electricity bill.

Tucson Electric Power's Safety Net program can help you avoid missing or late payments.

You can designate a close friend, family member or community agency as your Safety Net partner, who will receive a copy of your overdue bill and can help you stay on top of your bills. Your Safety Net partner won't have access to your account or be responsible for paying your bills. They can also discontinue receiving your bills at any time if circumstances change.

To sign up, visit tep.com/safety-net or call TEP Customer Care at 520-623-7711.



¿Necesita un recordatorio de factura?

Inscríbase a Safety Net



Cuando la vida se vuelve ajetreada, surgen afecciones médicas o hay planes de viaje que lo mantienen ocupado, puede ser difícil acordarse de pagar su factura de electricidad.

El programa Safety Net de Tucson Electric Power puede ayudarlo a evitar los pagos faltantes o atrasados.

Puede designar a un amigo cercano, familiar o agencia comunitaria como su compañero de Safety Net, quien recibirá una copia de su factura vencida y podrá ayudarlo a mantenerse al tanto de sus facturas. Su compañero de Safety Net no tendrá acceso a su cuenta y no será responsable de pagar sus facturas. Su compañero puede decidir dejar de recibir sus facturas en cualquier momento si las circunstancias cambian.

Para inscribirse, visite tep.com/safety-net o llame a Atención al Cliente de TEP al 520-623-7711.

