

# New Electric Rates



*TEP's rates cover the cost of critical equipment to support reliable service, including these new, efficient natural gas-fired generators at the Sundt Generating Station in Tucson.*

**T**he Arizona Corporation Commission (ACC) has approved new rates for Tucson Electric Power customers that took effect January 1, 2021.

The new rates are expected to increase the average monthly bills of residential customers with typical usage using TEP's Basic pricing plan by approximately \$4.93 compared to last year's bills. Your impact will vary monthly with usage, and customers who use more than the average of 807 kilowatt-hours per month should expect a larger increase.

The new rates were approved on December 22, 2020 by the ACC (Docket No. E-01933A-19-0028). They will help cover the cost of approximately \$1.2 billion in new investments, including flexible generating resources, more resilient energy systems and other upgrades that are already serving customers.

These new generating resources support TEP's plan to provide more than 70 percent of its power from renewable resources

as part of a cleaner energy portfolio that will reduce carbon emissions 80 percent by 2035.

TEP is committed to keeping electric service affordable and works diligently to keep costs low by carefully managing operations and maintenance expenses while seeking new efficiencies. The projected revenue increase from these rates amounts to less than 1 percent per year since TEP's last base rate increase in February 2017.

The approved rates provide more assistance to low-income customers through TEP's Lifeline program. Monthly discounts will increase from \$15 to \$18 and will be available to families with household income up to 200 percent of the federal poverty level – an increase from the previous 150-percent cap.

More details about TEP's new rates are available online at [tep.com/new-rates](https://www.tep.com/new-rates) or by calling our Customer Care team at (520) 623-7711.



# Nuevas tarifas eléctricas



*Las tarifas de TEP cubren el costo de equipos críticos para respaldar un servicio confiable, incluyendo estos nuevos y eficientes generadores de gas natural en la estación generadora Sundt en Tucson.*

La Comisión de Corporaciones de Arizona (ACC, por sus siglas en inglés) aprobó nuevas tarifas para los clientes de Tucson Electric Power que entraron en vigencia el 1 de enero de 2021.

Se espera que las nuevas tarifas aumenten las facturas mensuales promedio por aproximadamente \$4.93 para los clientes residenciales con uso típico que estén utilizando el plan de precios Básico de TEP en comparación con las facturas del año pasado. Su impacto variará mensualmente con el uso, y los clientes que consuman más del promedio de 807 kilowatt-hora por mes deberán esperar un aumento mayor.

Las nuevas tarifas fueron aprobadas el 22 de diciembre por la ACC (Expediente No. E-01933A-19-0028). Estas ayudarán a cubrir el costo de aproximadamente \$1.2 mil millones en nuevas inversiones, incluyendo recursos de generación flexibles, sistemas de energía más resistentes y otras actualizaciones que ya están sirviendo a los clientes.

Estos nuevos recursos de generación respaldan el plan de TEP de proporcionar más del 70 por ciento de su energía que proviene de recursos renovables como parte de una cartera de energía más

limpia que reducirá las emisiones de carbono en un 80 por ciento para el 2035.

TEP se compromete a mantener el servicio eléctrico a un precio asequible y trabaja con diligencia para mantener bajos los costos administrando cuidadosamente los gastos de operación y mantenimiento mientras busca nuevas eficiencias. El aumento de ingresos proyectado de estas tarifas asciende a menos del 1 por ciento por año desde el último aumento de la tarifa base de TEP en febrero de 2017.

Las tarifas aprobadas brindan más asistencia a los clientes de bajos ingresos a través del programa Lifeline de TEP. Los descuentos mensuales aumentarán de \$15 a \$18 y estarán disponibles para familias con ingresos familiares de hasta el 200 por ciento del nivel federal de pobreza, un aumento con respecto al límite anterior del 150 por ciento.

Más detalles sobre las nuevas tarifas de TEP están disponibles en línea en [tep.com/new-rates](https://tep.com/new-rates) o llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente al (520) 623-7711.

