



NEW ELECTRIC RATES

The Arizona Corporation Commission (ACC) has approved new rates for Tucson Electric Power customers that took effect Sept. 1, 2023.

The new rates are expected to increase the average monthly bills of residential customers with typical usage on TEP's Basic pricing plan by about \$11. The impact will vary with usage and is likely to be higher during hot weather and lower in cooler months.

The new rates, approved on Aug. 9, 2023 by the ACC Docket No. E-01933A-22-0107, will help cover the cost of approximately \$1.8 billion in new investments since 2018. These improvements include new poles, wires, transformers and other equipment as well as security enhancements, technology upgrades and new wind and solar power resources.

The upgrades will allow TEP to keep pace with the expanding energy needs of our growing community amid increasingly extreme weather. They also will help us work toward providing more wind and solar power, reducing our carbon footprint without compromising on affordability or reliability.

Our new rates provide more assistance to low-income customers through TEP's Lifeline program, with higher monthly discounts of \$20 for families with household incomes up to 200 percent of the federal poverty level.

More details about TEP's new rates are available at [tep.com/new-rates](https://www.tep.com/new-rates) or by calling our Customer Care team at 520-623-7711.





NUEVAS TARIFAS DE ELECTRICIDAD

La Comisión de Corporaciones de Arizona (Arizona Corporation Commission, ACC) ha aprobado nuevas tarifas para los clientes de Tucson Electric Power que entraron en vigor el 1 de septiembre de 2023.

Se espera que las nuevas tarifas de las facturas mensuales promedio de los clientes residenciales con un consumo normal en el plan de precios básico de TEP aumenten aproximadamente \$11. El impacto variará con el consumo y es probable que sea mayor durante el clima caluroso y menor en los meses más fríos.

Las nuevas tarifas, aprobadas el 9 de agosto de 2023 por la ACC Expediente No. E-01933A-22-0107, ayudarán a cubrir el costo de aproximadamente \$1.8 mil millones en nuevas inversiones desde 2018. Estas mejoras incluyen nuevos postes, cables, transformadores y otros equipos, así como mejoras de seguridad, actualizaciones tecnológicas y nuevos recursos de energía eólica y solar.

Las actualizaciones permitirán a TEP seguir el ritmo de las necesidades energéticas en aumento de nuestra creciente comunidad en un clima cada vez más extremo. También nos ayudarán a trabajar para proporcionar más energía eólica y solar, reduciendo nuestra huella de carbono sin comprometer la asequibilidad ni la fiabilidad.

Nuestras nuevas tasas brindan más asistencia a los clientes de bajos ingresos a través del programa Lifeline de TEP, con mayores descuentos mensuales de \$20 para familias con ingresos familiares de hasta el 200 por ciento del nivel de pobreza federal.

Más información sobre las nuevas tarifas de TEP está disponible en tep.com/new-rates o llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente al 520-623-7711.

