



We all need a little help sometimes.

If you need help with your bill, we're here for you.

If you or someone you know is having trouble paying their electric bill, we have options to help make paying your bill a bit easier. Depending on what's best for your situation, we may be able to:

- Provide a monthly discount
- Give you more time to pay
- Set up a payment plan
- Work with partners for emergency bill-payment assistance
- Offer free energy efficiency upgrades to weatherize your home

To learn more about all the ways we can help, visit tep.com/assistance.





A veces, todos necesitamos un poco de ayuda.

Si necesita ayuda con su factura, estamos aquí para ayudarle.

Si usted o alguien que conoce está teniendo dificultades para pagar su factura de electricidad, tenemos opciones para ayudar a que el pago de su factura sea un poco más fácil. Dependiendo de lo que sea mejor para su situación, es posible que podamos:

- Proporcionar un descuento mensual
- Darle más tiempo para pagar
- Configurar un plan de pago
- Trabajar con socios para ayuda de emergencia en el pago de facturas
- Ofrecer actualizaciones gratuitas de eficiencia energética para climatizar su hogar

Para obtener más información sobre todas las formas en que podemos ayudar, visite tep.com/assistance.

