

Working Together

Our customers play an important role in maintaining safe, reliable electric service.

CUSTOMER OWNED CIRCUIT BREAKER PANEL

CUSTOMER OWNED METER BASE PANEL

TEP METER

SERVICE POINT CONNECTION



Tucson Electric Power is responsible for distribution lines and the electric meter serving your home or business. Customers are responsible for the safe maintenance of all remaining equipment, including:

- the meter base panel
- above-ground wire connection at your service point
- the circuit breakers and fuse box
- any household wiring

Good electrical safety practices can help protect you and your family from injury:

- Know where your main service panel is located so you can turn off your electricity or restore circuits if needed.
- Disconnect appliances or other items that may have overloaded a circuit breaker.

- Make sure you have adequate light when you're using your circuit breakers. A flashlight or other light source may be required.
- Wet surfaces are an electrical safety risk. Do not operate any breaker if it is wet or when you are standing in water. If you are working in the rain on energized equipment, consider waiting until the ground is dry.
- Wear safety glasses anytime you work around your service panel.
- Use your senses. If you see that your equipment is damaged, smell smoke, or if you have any doubts about your equipment, please consult a qualified electrician.
- When resetting a circuit breaker, stand to the side to avoid a possible spark from an equipment malfunction.
- If one of your breakers frequently or routinely trips, please seek the assistance from a qualified electrician to determine the cause.



Trabajando Juntos

Nuestros clientes juegan un papel importante en el mantenimiento de un servicio de electricidad seguro y confiable.

PANEL DE DISYUNTORES PROPIEDAD DEL CLIENTE

PANEL DE LA BASE DEL MEDIDOR PROPIEDAD DEL CLIENTE

MEDIDOR DE TEP

CONEXIÓN DEL PUNTO DE SERVICIO



Tucson Electric Power es responsable de las líneas de distribución y del medidor de electricidad que sirve a su hogar o negocio. Los clientes son responsables del mantenimiento seguro de todos los equipos restantes, incluyendo:

- el panel de la base del medidor;
- la conexión de cables sobre el nivel del suelo en su punto de servicio;
- los disyuntores y la caja de fusibles;
- cualquier alambrado en el hogar.

Los buenos hábitos de seguridad eléctrica pueden ayudar a proteger a usted y a su familia de lesiones:

- Sepa dónde está ubicado el panel de servicio principal para que pueda apagar la electricidad o restablecer los circuitos si es necesario.
- Desconecte los electrodomésticos u otros artículos que puedan haber sobrecargado un disyuntor.

- Asegúrese de tener suficiente luz en su área de trabajo. Es posible que se necesite una linterna u otra fuente de luz.
- Las superficies mojadas son un riesgo para la seguridad eléctrica. No opere ningún interruptor si este está mojado o cuando usted esté parado sobre agua. Si está trabajando bajo la lluvia en equipos energizados, considere esperar hasta que el suelo se seque.
- Use gafas de seguridad siempre que trabaje alrededor del panel de servicio.
- Use los sentidos. Si usted mira que su equipo está dañado, si huele humo, o si tiene alguna duda acerca de su equipo, consulte a un electricista calificado.
- Al reiniciar un disyuntor, párese a un lado para evitar una posible chispa de un mal funcionamiento del equipo.
- Si uno de sus interruptores se desconecta con frecuencia o de manera rutinaria, solicite la asistencia de un electricista calificado para determinar la causa.

