

Passing Along Higher Energy Costs



The price of natural gas has increased significantly across the country in recent years, increasing the cost of fueling TEP's power plants as well as the price for power we purchase for our customers on the wholesale energy market.

Last month, the Arizona Corporation Commission approved an increase to the Purchased Power and Fuel Adjustment Charge (PPFAC) due to these higher energy costs. The new PPFAC rate of \$0.008137 per kilowatt hour (kWh) is expected to add about \$4 to the average monthly bills of residential customers with typical usage of about 800 kWh. That's a year-round average, so the impact will likely be higher in the summer and lower in the winter.

The PPFAC recovers energy-related costs that aren't already incorporated in our rates, which were based on 2018 costs. **TEP passes these costs along without any markup and earns no profit from this charge.**

The PPFAC insulates customers from price volatility through annual adjustments that allow gradual recovery of accumulated costs, preventing steeper increases later. Learn more at tep.com/ppfac.

If you're struggling to pay your energy bills, TEP can help. We offer low-income discounts, due date extensions, extended payment arrangements and other forms of assistance. Bill payment assistance also is available through community organizations and state agencies. For more information, visit tep.com/payment-assistance or call (520) 623-7711.



Traspaso de mayores **costos** de **energía**



El precio del gas natural ha aumentado significativamente en todo el país en los últimos años, aumentando el costo de combustible de las plantas de energía de TEP, así como el precio de la energía que compramos para nuestros clientes en el mercado mayorista de energía.

El mes pasado, la Comisión de Corporaciones de Arizona aprobó un aumento en el Cargo de Ajuste de Combustible y Energía Comprada (PPFAC, por sus siglas en inglés) debido a estos mayores costos de energía. Se espera que la nueva tarifa PPFAC de \$0.008137 por kilovatio-hora (kWh) agregue alrededor de \$4 a las facturas mensuales promedio de los clientes residenciales con un uso típico de alrededor de 800 kWh. Ese es un promedio durante todo el año, por lo que es probable que el impacto sea mayor en el verano y menor en el invierno.

El PPFAC recupera los costos relacionados con la energía que no están incorporados en nuestras tarifas, las que se basaron en los costos de 2018. **TEP transfiere estos costos sin ningún recargo y no obtiene ganancias de este cargo.**

El PPFAC aísla a los clientes de la volatilidad de los precios a través de ajustes anuales que permiten la recuperación gradual de los costos acumulados, evitando aumentos más pronunciados en el futuro. Obtenga más información en tep.com/ppfac.

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de energía, TEP puede ayudarle. Ofrecemos descuentos para personas de bajos ingresos, extensiones de la fecha de vencimiento, arreglos de pago extendido y otras formas de asistencia. La asistencia para el pago de facturas también está disponible a través de organizaciones comunitarias y agencias estatales. Para obtener más información, visite tep.com/payment-assistance o llame al (520) 623-7711.

