

Don't Fall Behind. We Can Help!

If you or someone you know is having trouble paying their electric bill, don't wait to take action. We offer extensions, payment arrangements, direct assistance and more. Here are a few ways we can help:



Payment Extensions

Request an extension through My Account on tep.com, by using TEP's mobile app or by calling us at 520-623-7711.



Short-Term Assistance

TEP works with community agencies to offer emergency bill-payment assistance to customers facing hardships.



Lifeline

Qualifying limited-income customers receive a \$15 monthly discount on their electric bills. Households with income that does not exceed 150 percent of the 2020 federal poverty guidelines are eligible.



Budget Billing

Paying the same amount for electricity every month can make it easier to balance your budget. Your estimated annual bill will be divided into 12 equal monthly payments in this program.



Flexible Pricing Plans

Choose a plan that's right for you. Three of our plans offer lower rates for avoiding energy use during on-peak hours when the demand is high.



Weatherization Assistance

TEP works with community partners to provide energy efficiency upgrades to the homes of qualifying limited-income customers.

To learn more about all the ways we can help, visit tep.com/payment-assistance



No Se Retrase.

¡Nosotros le Podemos Ayudar!

Si usted o alguien que conoce tiene problemas para pagar su factura de electricidad, no espere para tomar medidas. Ofrecemos extensiones, arreglos de pago, asistencia directa y más. Aquí hay algunas maneras de cómo le podemos ayudar:



Extensiones de pago

Solicite una extensión a través de My Account en tep.com, mediante el uso de la aplicación móvil de TEP o llamándonos al 520-623-7711.



Asistencia a Corto Plazo

TEP trabaja con agencias comunitarias para ofrecer asistencia de emergencia en el pago de facturas a clientes que enfrentan dificultades.



Descuento Lifeline

Los clientes elegibles de ingresos limitados reciben un descuento mensual de \$15 en sus facturas de electricidad. Los hogares con ingresos que no exceden el 150 por ciento de las pautas federales de pobreza de 2020 son elegibles.



Facturación de Presupuesto (Budget Billing)

Pagar la misma cantidad de electricidad cada mes puede facilitar el equilibrio de su presupuesto. Su factura anual estimada se dividirá en 12 pagos mensuales iguales en este programa.



Planes de Precios Eléctricos Flexibles

Elija un plan que sea adecuado para usted. Tres de nuestros planes ofrecen tarifas más bajas cuando evita el uso de energía durante las horas pico que es cuando la demanda es alta.



Asistencia de Climatización

TEP trabaja con asociaciones en la comunidad para proporcionar actualizaciones de eficiencia energética a los hogares de clientes calificados con ingresos limitados.

Para obtener más información sobre todas las formas en que le podemos ayudar, visite tep.com/payment-assistance

