

BEHIND ON BILLS?

HERE'S FIVE WAYS WE CAN HELP

We understand the pandemic has taken a toll on many of us. If you're worried about falling behind on your bills, please call us. We have options that may work for you:



- 1 Payment extensions:** Sometimes, you just need a little more time. The due date for your payment can be extended as far as 45 days, allowing you to wait until the next billing cycle to pay. You should still try to pay something every month to avoid falling too far behind, as all customers remain responsible for paying for all the energy they use.
- 2 Payment plans:** Setting up regular payments could make it easier to resolve an overdue balance. After October 15, customers with unpaid past due balances will be automatically enrolled in a payment plan that divides the balance over several months.
- 3 Short-term financial assistance:** Customers in financial distress may qualify for emergency bill payment assistance through community organizations.
- 4 Discounts for low-income customers:** Customers with limited incomes may qualify for a \$18 monthly discount through our Lifeline program.
- 5 Stable bills:** Our Budget Billing program divides your estimated annual energy costs into 12 equal monthly payments. That way, you'll pay the same amount each month, making bills more manageable – especially in the summer months. Any overdue balance must be resolved before signing up for Budget Billing.

We're ready to help – just ask. Call TEP Customer Care today at 520-623-7711 or 800-328-8853 and we can work together to get through this challenging time.



¿ATRASADO EN EL PAGO DE SUS FACTURAS?

ESTAS SON CINCO MANERAS EN LAS QUE PODEMOS AYUDAR

Entendemos que la pandemia ha afectado a muchos de nosotros. Si le preocupa atrasarse en el pago de sus facturas, por favor llámenos. Tenemos opciones que le pueden servir:



- 1 Extensiones de pago:** A veces, solo necesita un poco más de tiempo. La fecha de vencimiento de su pago puede extenderse hasta 45 días, lo que le permite esperar hasta el siguiente ciclo de facturación para efectuar el pago. Debe tratar de pagar alguna cantidad todos los meses para evitar atrasarse demasiado, ya que todos los clientes siguen siendo responsables de pagar por toda la energía que usan.
- 2 Planes de pago:** Establecer pagos regulares podría facilitar la resolución de un saldo vencido. Después del 15 de octubre, a los clientes con saldos vencidos que no se hayan pagado se les inscribirá automáticamente en un plan de pago que divide el saldo a lo largo de varios meses.
- 3 Asistencia financiera a corto plazo:** Los clientes con dificultades financieras pueden tener derecho a recibir asistencia para el pago de facturas de emergencia a través de organizaciones comunitarias.
- 4 Descuentos para clientes de bajos ingresos:** Los clientes con ingresos limitados pueden calificar para un descuento mensual de \$18 a través de nuestro programa Lifeline.
- 5 Facturas estables:** Nuestro programa de Facturación presupuestaria divide sus estimados costos de energía anuales en 12 pagos mensuales iguales. De esa manera, pagará la misma cantidad cada mes, lo que hace que las facturas sean más manejables, especialmente en los meses de verano. Cualquier saldo vencido debe ser resuelto antes de inscribirse en el programa de Facturación presupuestaria.

Estamos listos para ayudar, simplemente pregunte. Llame a Atención al Cliente de TEP hoy mismo al 520-623-7711 o al 800-328-8853 y podemos trabajar juntos para superar este momento difícil.

