

BEWARE of SCAMS



Scammers may try to steal your money by impersonating TEP employees through phone calls, text messages, emails or even in person. They may claim your bill is overdue, threaten to disconnect your service, or direct you to a fake payment website.

You'll know it's a scam if you're pressured to act quickly or asked to pay with prepaid cards, gift cards or cryptocurrency.



PROTECT YOURSELF: HANG UP OR DELETE

If you receive a suspicious call, text or email, don't respond or click links. **Never share personal or financial information.**



DON'T FOLLOW PAYMENT INSTRUCTIONS

Scammers may direct you to buy prepaid cards or use unfamiliar payment methods. **TEP does not require these types of payments.**



VERIFY WITH TEP

If you have concerns about your bill or account, **call us at 520-623-7711.** **Make sure to use the number on your bill or our website and not one provided in a message or by a visitor.**

ESTÉ ALERTA a las ESTAFAS



Los estafadores pueden intentar robar su dinero haciéndose pasar por empleados de TEP a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos o incluso en persona. Pueden afirmar que su factura está vencida, amenazar con cortar su servicio o intentar que pague en un sitio web falso.

Sabrás que es una estafa si lo presionan para actuar con urgencia o le piden que pague de alguna manera inusual. TEP nunca utiliza tácticas de presión excesiva ni le pide a los clientes que paguen con tarjetas prepagadas, tarjetas de regalo o criptomonedas.



PROTÉJASE: CUELQUE O ELIMINE EL MENSAJE

Si recibe una llamada, un mensaje de texto o un correo electrónico sospechoso, no responda ni haga clic en los enlaces. **Nunca comparta su información personal o financiera.**



NO SIGA LAS INSTRUCCIONES DE PAGO

Los estafadores pueden indicarle que compre tarjetas prepagadas o que utilice métodos de pago desconocidos. TEP no le pedirá realizar estos tipos de pagos.



VERIFIQUE CON TEP

Si tiene inquietudes sobre su cuenta o factura, llámenos al 520-623-7711. **Asegúrese de utilizar el número que aparece en su factura o en nuestro sitio web, y no uno proporcionado en un mensaje o por un visitante.**