



We all need a little help sometimes.

If you need help with your bill, **we're here for you.**

If you or someone you know is having trouble paying their electric bill, we have options to help make paying your bill a bit easier. Depending on what's best for your situation, we may be able to:

- Provide a monthly discount
- Give you more time to pay
- Set up a payment plan
- Work with partners for payment assistance
- Offer free energy efficiency upgrades to weatherize your home

To learn more about all the ways we can help, visit tep.com/assistance.





A veces, todos
necesitamos un poco
de ayuda.

Si necesita ayuda con su factura, estamos aquí para ayudarle.

Si usted o alguien que conoce está teniendo dificultades para pagar su factura de electricidad, tenemos opciones para ayudar a que el pago de su factura sea un poco más fácil. Dependiendo de lo que sea mejor para su situación, es posible que podamos:

- Proporcionar un descuento mensual
- Darle más tiempo para pagar
- Configurar un plan de pago
- Trabajar con socios para ayuda en el pago de facturas
- Ofrecer actualizaciones gratuitas de eficiencia energética para climatizar su hogar

Para obtener más información sobre todas las formas en que podemos ayudar, visite tep.com/assistance.

